



## **Alminnelige bestillingsbetingelser for**

Fysiakosreiser AS - basert på Lov om pakkereiser. [www.rgf.no](http://www.rgf.no)

**Bestilling skal skje direkte til Fysiakosreiser AS på telefon 0047 468 42 366 eller på mail: [fysiakosreiser@gmail.com](mailto:fysiakosreiser@gmail.com)**

**Ved betaling av depositum anses betingelsene som akseptert og flybilletter blir bestilt. Depositum pr.person for en reise på 1 eller 2 uker er kr 3000,- pr person. Hvis prisen på flybillettene pr. person blir høyere enn 3000 ,- kan depositum også bli høyere.**

**VIKTIG! Fysiakosreiser AS har avvikende regler iht. "Alminnelige vilkår for pakkereiser". Årsaken til dette er at vi kun bruker vanlige rutefly, og flybillettene blir kjøpt umiddelbart etter bestilling.**

**Flyselskapene krever at alle navn må være i henhold til det som står innført i passene til den reisende.**

**Fysiakosreiser får ikke refundert kjøpte flybilletter. Ved avbestilling av en reise, uansett tidspunkt, vil depositum ikke bli refundert.**

**Fysiakosreiser AS må følge sine egne leverandørers vilkår og betingelser for avbestilling/endring.**

**Ved valg av La Colina, Las Terrazas, Hotell Allon og ved leie av leiligheter, vil depositum bli noe høyere fordi Fysiakosreiser AS må betale inn ca 50 % depositum ved bestillingen for å reservere rom/leiligheter.)**

### **Betalingsfrister:**

Depositum betales innen 7 dager etter bestilling. Restbeløp betales senest 30 dager før avreise. Hvis bestillingen skjer senere enn 35 dager før avreise, betales hele reisens beløp umiddelbart.

### **Bestillingsbekreftelser:**

Ved mottak av billetter ber vi deg kontrollere at den er utstedt på riktig dato, navn og at korrekt avreisested er påført. Ta kontakt dersom du er usikker på noe. Billettene samt slutfaktura blir tilsendt ca 1 mnd før avreisetidspunktet. Billettene kan ikke overdras til andre.

### **Forsikring:**

Alle våre gjester må påse at de har tegnet reiseforsikring helst **med avbestillingsbeskyttelse** for hele turen. Sjekk med ditt reiseselskap om du har forsikringer som gjelder mer enn 42-45 dager dersom du planlegger et lengre opphold. Ved kroniske sykdommer må man kontakte forsikringsselskapet for å få bekreftet om forsikringen gjelder ved en sykehusinnleggelse.

**Avbestilling:**

**Innbetalt depositum refunderes ikke.**

**Ved avbestilling mellom 60 og 30 dager belastes 50% av turen.**

**Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avreise, eller hvis den reisende ikke møter opp ved avgang, vil du bli belastet med 100% av reisens pris og hele reisen går tapt.**

Dersom kundens bestilling omfatter flere personer og man ønsker å avbestille for noen av deltakerne - og den avtalte pris er knyttet opp mot et fast deltakerantall, vil Fysiakosreiser kun refundere differensen mellom avtalte/innbetalte pris og den nye pris som refererer seg til det nye deltakerantallet.

**Endring av reisen**

Hvis den reisende selv foretar endringer av en allerede foretatt bestilling medfører dette et endringsgebyr på kr. 300,- pr. person + og kostnaden for endring hos flyselskapet. Ubenyttete returbilletter refunderes ikke. NB! Flybilletter har spesielle endringsregler!

**Avlysning eller utsettelse av gruppereiser:**

Fysiakosreiser AS kan avlyse reiser dersom det ikke melder seg nok antall deltakere til reisen. Det samme kan skje dersom andre avgjørende grunner oppstår til at reisen ikke kan gjennomføres. Påmeldte får da tilbake innbetalt beløp. Skriftlig eller muntlig varsel om slik avlysning/ending må være kommet frem til kunden senest 30 dager før avreise.

**Endringer av programmet:**

Arrangøren forbeholder seg retten til prisendringer som følge av justering av skatter og avgifter, endringer i valutakurser, oljepris m.m. og som følger av endringer i program. Ved uforutsette hendelser som arrangøren ikke har kontroll over, eller force majeure, streik, forsinkelser og/eller andre endringer av planlagt rute under selve reisen og oppholdet kan arrangøren foreta de nødvendige programendringer, for eksempel omlegging av reiserute, bytte av hotell og transportmiddel. Slike tilfeller berettiger ikke til refusjon. Vi gjør oppmerksom på at overbooking på bestemmelsessted kan skje, arrangøren vil da skaffe bosted i samme prisklasse eller bedre. Fysiakosreiser AS forbeholder seg retten til å sende hjem reisende på et annet tidspunkt uten ekstra omkostninger om det skulle bli endringer gjort av flyselskapene. NB!!! Endring av flytider og flyselskap forekommer.

**Spesielle ønsker:**

Vi kan ikke garantere for at spesielle ønsker som er fremmet ved bestilling av reisen kan oppfylles. Ønsker noteres, men gir ikke grunnlag for reklamasjoner. Vi gjør oppmerksom på at romnummer og beliggenhet ikke kan bekreftes i forkant.

**Hotellopphold:**

Dersom 2 personer har bestilt opphold i dobbeltrom og den ene avlyser reisen, må den gjenværende belastes for enkeltrom. Hvis den gjenværende selv klarer å skaffe seg en ny person til å dele rommet med kan dette unngås.

Dersom våre gjester ønsker besøk under oppholdet, må de besøkende betale for dette oppholdet selv. Vi ber dere da ta kontakt med resepsjonen der du bor for å få informasjon om priser etc.

**Kontroll av pass:**

Den enkelte må påse at passet er gyldig under hele oppholdet NB!

**Reklamasjoner:**

Mener den reisende seg berettiget til å klage, må det gis beskjed direkte til reiseleder som vil forsøke å rette opp i problemet. Dersom problemet ikke lar ordne på en tilfredstillende måte, må det sendes en skriftlig klage senest 14 dager etter hjemkomst.

Du kan bestille tur med Fysiakosreiser AS på telefon 0047 468 42 366 og via [fysiakosreiser@gmail.com](mailto:fysiakosreiser@gmail.com)

Fysiakosreiser AS  
Grindhaugen 28, 5360 Kolltveit